

*A confiança depositada em nossos produtos  
e serviços é o melhor reconhecimento  
que poderíamos receber.*

Atenciosamente,  
Equipe AIOX Computadores



-  [www.aioxcomputadores.com.br](http://www.aioxcomputadores.com.br)
-  (41) 99165-7585
-  (41) 3385-7109
-  Rua John Lennon, 225 - Afonso Pena  
São José dos Pinhais/PR - 83050380

## Termo de Garantia

### Dicas para o bom funcionamento e conservação de seu equipamento.

- Evite deixá-lo em ambiente de grande umidade e variações de temperatura.
- Faça a instalação em local limpo e arejado, evite a obstrução das entradas de ventilação
- Verificar a tensão elétrica e mudar a chave seletora se necessário antes de conectar a tomada para evitar danos por variação na rede elétrica.
- Evite utilizar o equipamento durante tempestades, para prever danos por descargas elétricas. Os danos causados nas peças podem ser irreparáveis e confirmados não haverá garantia.
- Se não for feita a utilização do equipamento por um longo período de tempo, retire-o da tomada para que não evitar danos por variações na rede elétrica.

A **AIOX COMPUTADORES** assegura ao consumidor garantia contra defeitos de fabricação, desde que os mesmos estejam dentro do período de cobertura, especificados nas tabelas abaixo e atendendo as condições descritas.

OBS: Não nos responsabilizamos pela montagem de computadores feita pelo próprio cliente, ou máquinas com violação do selo de montagem ou das peças da **AIOX COMPUTADORES** sem autorização, mesmo que todos os componentes tenham sido adquiridos conosco. Nesses casos, a garantia será individual para peças avulsas (cada qual com seu devido prazo, conforme tabela abaixo. Pedimos no caso da montagem feita pelo cliente, sejam encaminhadas para nossa assistência técnica apenas a peça defeituosa e não o gabinete completo.

### Garantia

- Computadores AIOX COMPUTADORES - 12 meses\*
- Periféricos - 03 meses\*
- Acessórios avulsos - 03 meses\*

\*Fornecemos garantia estendida para alguns modelos, consultar seu vendedor para entender o prazo de garantia de seu equipamento.

OBS: a garantia é válida apenas com lacre sem violação.

### Garantia com assistência técnica do fabricante Produtos:

- No-break e Estabilizadores.
- Monitores (LCD e Led)
- Tablets
- Notebooks
- Impressora
- Multifuncional
- Scanner
- Roteadores

Garantia dos produtos acima é restrita apenas a assistência técnica do mesmo, levando de 20(vinte) a 30(trinta) dias para sanar o problema, efetuando reparo ou a troca do produto por um similar.

Os prazos de garantia dos produtos acima já incluem a garantia legal, conforme Código de Defesa do Consumidor.

Prazos de garantia serão aumentados somente com a compra da garantia estendida, de acordo com a nota fiscal.

Este Termo foi projetado atendendo as exigências do Código de Defesa do Consumidor, visando atender as necessidades de nossos clientes. É importante que seja lido atentamente, ficando o cliente ciente que as garantias legais e contratuais serão conferidas somente mediante as seguintes condições:

### Processo de garantia:

Inicia-se a partir da comprovação do defeito, feito pelo departamento técnico da **AIOX COMPUTADORES**. (Não sendo incluso garantia de software, exemplo: incompatibilidade, conflitos, vírus e etc.)

A escolha do produto adequado aos seus propósitos é de inteira responsabilidade do cliente. As informações da revenda servem apenas para auxiliá-lo na sua decisão de compra.

### Condições para garantia.

A mercadoria deverá estar dentro do prazo de garantia descrito na tabela acima, contendo todas as etiquetas de identificação do fabricante, dos fornecedores e da **AIOX COMPUTADORES**, em perfeito estado. (Não serão aceitas mercadorias com outras formas de identificação, inclusive manuscritas).

Não estão inclusos na garantia os seguintes casos "produtos que apresentem danos físicos (chip ou outro componente queimado, trincado, riscado, batido com marcas que indiquem quedas, quebrado ou qualquer sinal que indique o uso indevido".

Nenhum tipo de software, sua instalação ou reconfiguração.

A mercadoria não deve conter nenhum defeito resultante de: transporte inadequado, negligência ou mau uso do equipamento, assim como defeitos gerados por condições anormais de voltagem, OVERRCLOCK, temperatura, umidade ou limpeza inadequada.

PARA O ENVIO DAS MERCADORIAS DEVE SER ESTAR BEM EMBALADAS PARA EVITAR QUALQUER AVARIA PELO TRANSPORTE.

PROBLEMAS DE SOFTWARE OU INCOMPATIBILIDADE ENTRE COMPONENTES FÍSICOS (HARDWARE), NÃO TEM GARANTIA E NÃO ACEITAMOS DEVOLUÇÃO.

GARANTIA DADA SOMENTE CONTRA DEFEITO DE FABRICAÇÃO.

NÃO TROCAMOS MERCADORIA QUE NÃO TENHAM DEFEITO, NEM PEGAMOS PARA CREDITO.

### Atenção:

É de inteira responsabilidade do cliente a execução prévia de cópias de segurança de quaisquer programas ou dados que julgue necessários para a reinstalação do software e arquivos do disco rígido ou outras mídias. Não fazemos cópia, nem backup de qualquer arquivo ou sistema operacional.

A aquisição de computador não implicará na instalação de quaisquer programas no disco rígido (HD). Apenas a versão Linux ou Windows TRIAL para testes. Ou temos disponíveis para venda aos clientes (que estão comprando um novo computador) a opção de adquirir o Windows Original OEM, que tem um custo reduzido e oferece todas as vantagens do Software Original Microsoft.

### Usando uma licença digital

As licenças digitais estão associadas ao seu hardware deve ser vinculada à sua conta da Microsoft.

### Importante:

A reposição ou conserto de um produto não se constitui em nova compra, não sendo, portanto, motivo de extensão ou renovação do prazo de garantia estipulado.

Caso o fabricante ofereça uma garantia maior do que a prevista na tabela acima, o cliente deverá entrar em contato diretamente com o fabrica ou assistência técnica autorizada.

Nossa responsabilidade é prestar a garantia apenas durante o período de cobertura, de acordo com a nossa tabela ou contrato.

Não nos responsabilizamos por dados que estejam dentro do HD.

Peças sem o selo de Garantia / Código de Barras, ou com o selo violado, não terão garantia.

Mercadorias com qualquer dano físico, tais como: chips queimados, batidas, arranhões, trincados (mesmo os decorrentes da instalação no gabinete), não terão garantia.

Este Termo de Garantia tem por objetivo adequar a empresa à legislação vigente, resguardando a empresa de quaisquer prejuízos causados por terceiros, por má fé ou descuidos. Prevalecendo o interesse em manter permanentemente a filosofia da empresa em ter o cliente satisfeito e parceiro.

Favor verificar no ato da entrega, a integridade física do produto e a identificação das respectivas etiquetas de garantia. Não aceitaremos reclamações posteriores.